

ПРИНЯТО

на заседании методического
совета ГАПОУ ЛО «МЦ СиТИ»
протокол н 2

от «13» 02 2017 г.

УТВЕРЖДЕНО

приказом временно исполняющего
обязанности директора
ГАПОУ ЛО «МЦ СиТИ»


И.Г. Дрозденко

от «15» 02 2017 г. № 34

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке проведения социологического исследования обучающихся
в области качества образования в Государственном автономном
профессиональном образовательном учреждении Ленинградской
области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции»**

Всеволожск

2017

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и регламентирует содержание и порядок проведения мониторинга качества удовлетворенности предоставляемых услуг среди обучающихся ГАПОУ ЛО «Мультицентр социальной и трудовой интеграции» (далее - Учреждение).

1.2. В Положении применяются понятия:

Качество образования - интегральная характеристика региональной системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования - сбор, системный учет, обработка и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.), проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы Учреждения.

Мониторинг в образовании - система сбора, хранения, анализа и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз его развития. Оценить качество образования возможно с помощью:

- внутренней оценки качества образования;
- внешней оценки качества образования.

Анкетирование - это письменный вид опроса, при котором контакт между исследователем и опрашиваемым осуществляется при помощи анкеты.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательные программы профессионального обучения, программы дополнительного

профессионального образования, программы повышения квалификации, реализуемые в Учреждении.

Респондент - обучающийся, принимающее участие в социологическом исследовании. Социологическое исследование — система логических и последовательных методологических и организационно-технических процедур для получения научных знаний о социальных явлениях, а также их процедур, процессов.

3. Порядок проведения социологического исследования обучающихся

3.1 Социологическое исследование обучающихся в области качества образования проходит в форме анкетирования, охватывает преподавательскую деятельность, результаты освоения основных профессиональных образовательных программ обучающимися и их удовлетворенность качеством образовательной услуги, удовлетворенность бытовыми условиями проживания в Учреждении. Социологическое исследование проводится с целью получения информации о состоянии образовательного процесса в Учреждении и предупреждения возможных негативных тенденций в его развитии.

3.2 Организацию и координацию социологического исследования обучающихся в области качества образования обеспечивает заместитель директора по научно-методической работе.

3.3 В начале календарного года заместитель директора по научно-методической работе составляет план-график проведения социологических исследований (Приложение 1). Составленный план-график согласовывается с директором Учреждения.

3.4 Заместитель директора по научно-методической работе разрабатывает тематические блоки, содержание и формулировки вопросов, включенных в анкету (Приложение 2).

3.5 Согласно плану-графику проводится социологическое исследование. Социологическое исследование обучающихся сопровождается разъяснениями его целей и содержания вопросов. Анкета заполняется обучающимися анонимно и самостоятельно.

3.6. На основании полученных результатов исследования заместитель директора по научно-методической работе составляет аналитическую справку, содержащую статистические данные с указанием процентного соотношения выбора по каждому вопросу. Аналитическая справка доводится до сведения директора Учреждения.

3.7 Итоги социологических исследований учитываются руководством Университета и его структурными подразделениями при принятии управленческих решений по рассматриваемым вопросам.

3.8 Информация, полученная по результатам социологических исследований, обучающихся в области качества образования, предназначена для внутреннего использования в Учреждении. Порядок использования результатов исследования вне Учреждения; содержание и объем представляемой информации, публикация результатов исследования в печати, а также передача в интервью на телевидение и радио, определяется директором Учреждения.

**АНКЕТА ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАЗЛИЧНЫМИ АСПЕКТАМИ ОБУЧЕНИЯ
В ГАПОУ ЛО «МЦ СИТИ»**

Дорогой друг!

Приглашаем тебя принять участие в социологическом опросе. Просим ответить на вопросы анкеты. Для этого тебе необходимо выбрать один из вариантов ответа и выделить его любым знаком!

№ п/п	Вопрос	Ответы
1.	Как ты считаешь, пригодятся ли тебе знания, которые ты получаешь по своей профессии?	да
		нет
		затрудняюсь ответить
2.	С удовольствием ли ты посещаешь занятия, на которых дают знания по таким предметам, как: Ведение семейного бюджета; социальная адаптация на рынке труда; Этика и психология делового общения; Основы правовой грамотности; Домоводство	да
		нет
		затрудняюсь ответить
3.	Появились ли у тебя в «Мультицентре» любимые преподаватели и воспитатели?	да
		нет
		затрудняюсь ответить
4.	С удовольствием ли ты посещаешь досуговые мероприятия, экскурсии?	да
		нет
		затрудняюсь ответить
5.	Дружная ли у тебя группа?	да
		нет
		затрудняюсь ответить
6.	Нравится ли тебе бытовые условия в отделении «Учебное проживание»?	да
		нет
7.	Вкусно ли кормят в «Мультицентре»?	да
		нет
8.	Скучаешь ли ты по «Мультицентру», когда уезжаешь на выходные?	да
		нет
		не уезжаю
9.	Хотел бы ты еще раз учиться в «Мультицентре»?	да
		нет
		затрудняюсь ответить

10. Что бы хотел пожелать «Мультицентру»
